

WFT Dienstenwijzer

Wie zijn wij?

CarWise Assurantiën maakt deel uit van de CarWise Group en is gevestigd aan De Binderij 68 te Almere, waar wij sinds 2001 werkzaam zijn. Het werkgebied van CarWise is heel Nederland. CarWise Assurantiën B.V. bestaat sinds 1999.

Wat zijn onze diensten?

Onze activiteiten zijn gericht op de autoverhuur en leasemarkt (Midden- & Klein Bedrijf). Via onze bemiddeling kunt u alle schadeverzekeringen op het gebied van auto's bij ons afsluiten. Wij kunnen dit voor u regelen middels een zogenaamde "Permanente Dagpolis", een 3-maands polis, een verzekering waarbij uitsluitend het rijrisico voor uw demo's of vervangend vervoer auto's wordt gedekt of een complete garageverzekering. Hierbij dekken wij het verduisteringsrisico af. Hiervoor hanteren wij een vastgelegd acceptatiebeleid.

Voor klanten die hun autoverzekeringen bij ons hebben ondergebracht, spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringen zo goed mogelijk blijven aansluiten bij uw zakelijke omstandigheden.

Waar zijn onze schadeverzekeringen ondergebracht?

Wij hebben op dit moment alle autoverzekeringen bij de N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij Bovemij ondergebracht, de full service financieel dienstverlener van de mobiliteitsbranche en in het bijzonder van de BOVAG-ondernemer, zijn werknemers en klanten. In 1963 in het leven geroepen door leden van BOVAG om de continuïteit van hun ondernemingen te waarborgen; door de risico's af te dekken die ondernemers zelf niet kunnen of willen dragen.

Wat verwachten wij van u?

Dat u ons de juiste (auto) gegevens verstrekt en ons tijdig informeert als de auto verzekerd moet worden of als de verzekering dient te worden stopgezet.

Wij verwachten dat u het afgesproken acceptatiebeleid hanteert. Dit om eventuele discussie achteraf te voorkomen.

Wij vragen u ook de gegevens op de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Wij verzoeken u om schades zo snel mogelijk te melden. Ook verwachten wij dat u bij diefstal/verduistering onmiddellijk contact met ons opneemt en uiteraard ook dat u op tijd uw premie betaalt. Wij kunnen dan een spoedige uitbetaling van de schade garanderen.

Onze beloning.

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij, waar uw verzekering afgesloten is, provisie.

Hoe waarborgen wij onze kwaliteit?

Onze medewerkers worden permanent bijgeschoold. Ook zijn wij in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Hoe gaan wij om met klachten?

Indien u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan kunt u op de volgende manieren uw klacht en/of suggestie indienen:

Per post: CarWise Assurantiën B.V., t.a.v. de heer J. Fokke (directie), Postbus 60131, 1320 AC Almere

Via onze website: www.carwise.nl of j.fokke@carwise.nl

Wij proberen altijd met u tot een oplossing te komen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke instelling:

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel: 0900-3552248.

E-mail info@kifid.nl

www.kifid.nl



Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is geopend van maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 17:00. Ons bedrijf is gevestigd op De Binderij 68, 1321 EK in Almere.

Telefoonnummer: 036 – 538 20 60

Postadres: Postbus 60131 1320 AC Almere

KvK nummer: 32043228

WFD nummer: 12004223